

# Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V.

## Algemene voorwaarden 2016

### Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
  - a. Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V.: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. gevestigd aan de Koningsweg 258 te Utrecht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 61834408;
  - b. opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. een overeenkomst aangaat, dan wel die een offerte/aanbieding van Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. heeft ontvangen of met wie Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. in enige rechtsbetrekking staat of voor wie Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. enige rechtshandeling verricht;
  - c. overeenkomst: de overeenkomst tussen Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. en de opdrachtgever;
  - d. consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf.

### Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten inzake het verrichten van leveringen en/of diensten en/of werkzaamheden door Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. aan de opdrachtgever en voorts op alle (overige) rechtshandelingen tussen Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. en de opdrachtgever, waaronder mede begrepen onderhandelings- en andere precontractuele situaties.
- 2.2. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen.
- 2.3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.

### Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

- 3.1. Elke offerte en aanbieding van Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. is vrijblijvend. Onverwijld nadat de opdrachtgever het aanbod heeft aanvaard, kan Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. haar aanbod herroepen.
- 3.2. Elke offerte is gebaseerd op uitvoering in normale omstandigheden en op informatie, gegevens, bescheiden e.d. verstrekt door de opdrachtgever.
- 3.3. Kennelijke fouten of vergissingen in folders, offertes of publicaties van Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. binden Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. niet.
- 3.4. De modellen, afbeeldingen, tekeningen en maten, die bij de offertes gevoegd, getoond of medegedeeld zijn, geven slechts een algemene voorstelling van de aangeboden werken. Wijzigingen in constructie, waardoor de werkelijke uitvoering enigszins afwijkt van bedoelde modellen, afbeeldingen of maten, maar waardoor geen wezenlijke wijziging wordt gebracht in de technische en/of esthetische uitvoering van de opdracht, verplichten Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. niet tot enige vergoeding en geven de opdrachtgever niet het recht betaling van het factuurbedrag op te schorten.
- 3.5. De door Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. aan de opdrachtgever verstrekte offertes/aanbiedingen en overige bescheiden blijven eigendom van Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. en mogen zonder toestemming van Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. niet vermenigvuldigd, noch aan derden ter inzage gegeven worden.
- 3.6. Indien op basis van de offerte geen overeenkomst tot stand komt, dienen de offerte en alle daarbij behorende documenten op eerste verzoek van Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. terstond door de opdrachtgever en voor zijn rekening en risico te worden geretourneerd aan Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V..

#### **Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst, annulering en opzegging**

- 4.1. De overeenkomst komt tot stand nadat de opdrachtgever de offerte en/of opdrachtbevestiging heeft ondertekend of nadat de opdrachtgever het aanbod van Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. via de e-mail, schriftelijk of mondeling heeft aanvaard.
- 4.2. Indien de opdrachtgever met Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. een duurovereenkomst is aangegaan, dan kan de opdrachtgever de overeenkomst te allen tijde opzeggen. De opzegging dient schriftelijk of via de e-mail te geschieden en met inachtneming van een opzegtermijn van 8 dagen. Alle tot het moment van de beëindiging van de overeenkomst geleverde producten en/of materialen en uitgevoerde werkzaamheden worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

#### **Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst**

- 5.1. Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 5.2. Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. heeft het recht bij de uitvoering van de overeenkomst, zonder kennisgeving aan de opdrachtgever, derden in te schakelen, goederen van derden te betrekken, diensten van derden af te nemen en de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten.
- 5.3. Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. voert de werkzaamheden uit binnen de normale werktijden van Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V., tenzij anders is overeengekomen.
- 5.4. Tijdelijke voorzieningen door Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. aangebracht worden door Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. na voltooiing van de overeengekomen werkzaamheden verwijderd.
- 5.5. Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. heeft het recht op het werkterrein handelsreclame aan te brengen.

#### **Artikel 6. Verplichtingen van de opdrachtgever**

- 6.1. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, zaken en ruimtes, waarvan Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig beschikbaar zijn.
- 6.2. De opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. tijdig, dat wil zeggen voordat er door Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. begonnen dient te worden met de uitvoering van de te verrichten werkzaamheden, de beschikking heeft over:
  - a. alle met betrekking tot een gegeven opdracht vereiste, vergunningen, ontheffingen, toewijzingen, etc.;
  - b. het werkterrein waar Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. werkzaamheden zal moeten uitvoeren, welke alsdan geheel ontruimd zal moeten zijn;
  - c. voldoende gelegenheid voor de aanvoer, opslag, en/of afvoer van materialen en werktuigen etc., alles op aanwijzing van Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V.;
  - d. aansluitmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming en water;
  - e. alle gegevens, waaronder tekeningen, aangaande al datgene dat zich in en/of op en/of aan en/of onder het werkterrein bevindt;
- 6.3. De opdrachtgever stelt het genoemde in lid 2 van dit artikel kosteloos aan Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. ter beschikking.
- 6.4. De opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat:
  - a. de constructie van het bouwwerk, waarin, waaraan of waarop de overeengekomen werkzaamheden worden uitgevoerd, daarvoor geschikt is;
  - b. de tekeningen en/of specificaties en/of aanwijzingen waarop de door Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. te verrichten werkzaamheden gebaseerd zijn, volledig en juist zijn;
  - c. de nog niet geïnstalleerde producten of gereedschappen van Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. veilig kunnen worden opgeslagen in voor Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. toegankelijke plaatsen;
  - d. alle wettelijk bepaalde en noodzakelijke veiligheidsmaatregelen en andere voorzorgsmaatregelen in overleg met Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. genomen zijn en gehandhaafd worden.
- 6.5. Indien de door de opdrachtgever aangeleverde gegevens onvolledig en/of onjuist zijn, komt dit volledig voor rekening en risico van de opdrachtgever. De opdrachtgever is

- verantwoordelijk voor de door of namens hem verstrekte berekeningen, ontwerpen en tekeningen, alsmede voor de geschiktheid van de door of namens hem verstrekte materialen.
- 6.6. Voor zover de opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de overeenkomst zich verbonden heeft tot de levering van bepaalde materialen en/of het (laten) verrichten van bepaalde werkzaamheden, is de opdrachtgever verantwoordelijk voor het tijdig leveren en/of (laten) uitvoeren. Indien dit niet tijdig geschiedt, is de opdrachtgever hiervoor aansprakelijk.
  - 6.7. De opdrachtgever is gehouden Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.
  - 6.8. De opdrachtgever stelt Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. in staat de werkzaamheden ongestoord, op een goede en veilige manier tijdig, volledig en conform de overeenkomst en overeenkomstig de van toepassing zijnde wettelijke voorschriften uit te kunnen voeren. De opdrachtgever is verplicht indien gevaar dreigt of een gevaarlijke situatie is ontstaan, Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. daarvan direct op de hoogte te stellen. De opdrachtgever verleent Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. geen opdrachten die voor Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. gevaar kunnen opleveren.
  - 6.9. Indien de opdrachtgever niet op de afgesproken plek en tijd aanwezig is, waardoor Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. de werkzaamheden niet kan verrichten, is de opdrachtgever de daaruit voortvloeiende extra kosten (waaronder voorrijkosten en uurtarieven) aan Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. verschuldigd.
  - 6.10. Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. gaat ervan uit dat de opdrachtgever al zijn wettelijke verplichtingen nakomt.
  - 6.11. In geval Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. door derden wordt aangesproken ter zake van schade, is de opdrachtgever gehouden Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. te vrijwaren voor dergelijke schadeaanspraken van derden.
  - 6.12. Indien de door of namens de opdrachtgever gegeven of bevestigde afmetingen op basis waarvan Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. de door haar te leveren producten met toebehoren heeft vervaardigd niet overeenkomen met de werkelijke afmetingen, dan heeft Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. recht op betaling door de opdrachtgever van alle kosten van de aanpassing van de te leveren producten. Indien aanpassing niet mogelijk blijkt te zijn, zal de opdrachtgever Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. alle door haar ter zake gemaakte kosten zoals materiaalverbruik vergoeden. De levertijd wordt in dat geval zodanig verlengd als, alle omstandigheden in aanmerking genomen, redelijk is.
  - 6.13. De in, op en boven het werkterrein aanwezige obstakels, zowel zichtbaar als onzichtbaar, welke de uitvoering van de werkzaamheden door Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. kunnen belemmeren, moeten door de opdrachtgever voor de aanvang van de werkzaamheden worden verwijderd. Indien door dergelijke obstakels schade aan materiaal van Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. ontstaat en/of de uitvoering van de werkzaamheden wordt vertraagd, dan zullen de kosten hiervan door Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.
  - 6.14. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor een afvalcontainer of het afvoeren van bij de uitvoering van de werkzaamheden vrijgekomen zaken, tenzij anders is overeengekomen. Indien Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. op verzoek van de opdrachtgever zorgdraagt voor een afvalcontainer of het afvoeren van vrijgekomen zaken, dan worden de kosten daarvan aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
  - 6.15. De opdrachtgever zijnde een bedrijf dient gedurende de uitvoering van de werkzaamheden een CAR-verzekering te hebben afgesloten waarin o.a. het werkterrein en de werkzaamheden van Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. meeverzekerd zijn. Op verzoek van Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. dient de opdrachtgever een bewijs van deze verzekering aan Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. te verstrekken.
  - 6.16. Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan is Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. gerechtigd alle extra kosten die zij daardoor heeft moeten maken aan de opdrachtgever in rekening te brengen en/of de uitvoering van de opdracht op te schorten.

#### **Artikel 7. Meerkosten**

- 7.1. Indien de overeenkomst op verzoek van de opdrachtgever wordt uitgebreid of gewijzigd of indien er sprake is van onvoorziene omstandigheden, dan kan dat tot meerkosten leiden.

- 7.2. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst blijkt dat het werkterrein andere eigenschappen bevat dan waarvan Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. bij het tot stand komen van de overeenkomst is uitgegaan, dan kan dat tot meerkosten leiden.
- 7.3. Wachttijden en oponthoud, veroorzaakt door onvoorziene omstandigheden dan wel door het niet voldoen van de opdrachtgever aan zijn verplichtingen, indien deze leiden tot meerkosten, worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
- 7.4. Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. mag een vast overeengekomen prijs verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V., dat in redelijkheid niet van Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. De opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk van deze verhoging in kennis gesteld. Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de verhoging, dan heeft Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. het recht de overeenkomst te ontbinden zonder dat de opdrachtgever recht heeft op schadevergoeding. De werkzaamheden die tot het moment van de ontbinding zijn uitgevoerd zullen aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 7.5. Indien in opdracht van de opdrachtgever werkzaamheden worden uitgevoerd buiten de normale werktijden van Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V., dan heeft Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. het recht daarvoor extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

#### **Artikel 8. (Op)levering**

- 8.1. De door Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. opgegeven (op)levertermijnen zijn niet als fatale termijn te beschouwen.
- 8.2. In het geval dat een met de opdrachtgever overeengekomen (op)levertermijn wordt overschreden ten gevolge van een gebeurtenis, die in feite buiten de macht van Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. ligt en niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 16 van deze algemene voorwaarden, wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij ten gevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.
- 8.3. Overschrijding van de opgegeven (op)levertermijn geeft in geen geval recht op schadevergoeding.
- 8.4. Een door Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. uitgevoerd werk wordt geacht door Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. aan de opdrachtgever te zijn opgeleverd op het tijdstip dat zij aan de opdrachtgever te kennen geeft dat het betreffende werk gereed is, dan wel op het tijdstip dat de opdrachtgever het betreffende werk in gebruik heeft genomen.
- 8.5. De opdrachtgever is verplicht de producten in ontvangst te nemen. Neemt de opdrachtgever de producten niet in ontvangst, dan komen de daardoor ontstane kosten, zoals de kosten voor opslag, voor zijn rekening. Indien de opdrachtgever de producten die Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. onder zich heeft, ondanks het feit dat deze ter beschikking zijn gesteld, niet afneemt, ongeacht of betaling van het verschuldigde reeds heeft plaatsgevonden, dan heeft Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. het recht om deze na schriftelijke ingebrekestelling voor en namens de opdrachtgever te (doen) verkopen. De opdrachtgever blijft het factuurbedrag, te vermeerderen met de rente, kosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd, echter in een voorkomend geval verminderd met de netto opbrengst van de verkoop aan die derde.
- 8.6. Transportkosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.

#### **Artikel 9. Prijzen en honorarium**

- 9.1. Voor de opdrachtgever zijnde een bedrijf zijn vermelde prijzen en tarieven exclusief btw.
- 9.2. Voor de opdrachtgever zijnde een consument zijn vermelde prijzen en tarieven inclusief btw.
- 9.3. Indien geen vaste prijs voor de uit te voeren werkzaamheden wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren, tenzij anders is overeengekomen. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V., geldend voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht. Het uurtarief is exclusief eventuele kosten van materialen.
- 9.4. Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. is gerechtigd het uurtarief te wijzigen.

- 9.5. Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. zal de opdrachtgever het voornemen tot verhoging van het uurtarief schriftelijk of via de e-mail kenbaar maken. Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

#### **Artikel 10. Materialen**

- 10.1. Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. zal bij het uitvoeren van de opdracht waar het de daarbij door haar te leveren en te verwerken materialen aangaat, gebruik maken van materialen in de normaal gangbare handelskwaliteit.
- 10.2. Een geringe afwijking in een eigenschap van een materiaal, welke dan ook, zal voor de opdrachtgever geen reden zijn om het gebruik daarvan af te wijzen. Bij een beoordeling of het in een voorkomend geval al dan niet om een geringe afwijking gaat, zal er worden uitgegaan van een gemiddelde van het desbetreffende materiaal.

#### **Artikel 11. Betaling**

- 11.1. De betalingstermijn bedraagt maximaal 14 dagen vanaf factuurdatum.
- 11.2. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling de wettelijke handelsrente, conform artikel 6:119a BW, verschuldigd. Indien de opdrachtgever een consument is, dan is de opdrachtgever de wettelijke rente conform artikel 6:119 BW verschuldigd vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat de opdrachtgever in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de opdrachtgever. Bij de opdrachtgever zijnde een bedrijf worden de buitengerechtelijke incassokosten vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 100,-. Bij de opdrachtgever zijnde een consument worden de buitengerechtelijke incassokosten vastgesteld op 15% van de hoofdsom over de eerste € 2.500,-, op 10% van de hoofdsom over de volgende € 2.500,- en op 5% van de hoofdsom over de volgende € 5.000,- met een minimum van € 40,-.
- 11.3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 11.4. Iedere betaling door de opdrachtgever strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente(n) en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door de opdrachtgever tot voldoening van de openstaande hoofdsom.

#### **Artikel 12. Eigendomsvoorbehoud en retentie**

- 12.1. Alle geleverde en nog te leveren producten blijven uitsluitend eigendom van Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V., totdat alle vorderingen die Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. op de opdrachtgever heeft of zal verkrijgen, waaronder in ieder geval de vorderingen genoemd in artikel 3:92 lid BW, volledig zijn betaald.
- 12.2. Zolang de eigendom van de producten niet op de opdrachtgever is overgegaan, mag de opdrachtgever de producten niet:
- verpanden;
  - aan derden enig ander recht daarop verlenen;
  - buiten zijn normale bedrijfsuitoefening doorverkopen.
- 12.3. De opdrachtgever verplicht zich op eerste verzoek van Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. mee te werken aan de vestiging van een pandrecht op de vorderingen die de opdrachtgever uit hoofde van doorlevering van producten op zijn afnemers verkrijgt en zal verkrijgen.
- 12.4. De opdrachtgever is verplicht de producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. te bewaren. De opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. veilig te stellen.
- 12.5. Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. niet of niet volledig nakomt en in geval van ontbinding van de overeenkomst, uit welke hoofde dan ook, dan is Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. gerechtigd alle producten, waarop het eigendomsvoorbehoud rust, zonder voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst terug te nemen, onverminderd het recht van Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. op volledige schadevergoeding.

- 12.6. Indien Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. gebruik wenst te maken van haar recht, zoals omschreven in dit artikel, dan is de opdrachtgever verplicht Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. toegang te verlenen tot alle locaties waar de producten van Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. zich bevinden.
- 12.7. Bij beslag, surseance van betaling of faillissement zal de opdrachtgever onmiddellijk de beslagleggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de (eigendoms-) rechten van Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V..
- 12.8. Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, databestanden onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat de opdrachtgever alle aan Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. verschuldigde bedragen betaald heeft.
- 12.9. De in dit artikel genoemde bepalingen laten de overige aan Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. toekomende rechten onverlet.

### **Artikel 13. Klachten en garantie**

- 13.1. De opdrachtgever wordt geacht direct na de (op)levering tot de inspectie daarvan over te gaan en daaraan geconstateerde gebreken terstond aan Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. te melden. De opdrachtgever dient Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. de gelegenheid te geven deze melding te controleren en om alsnog de overeengekomen werkzaamheden te verrichten.
- 13.2. Indien het herstellen van een tekortkoming in het (op)geleverde niet meer mogelijk is, dan zal Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. slechts aansprakelijk zijn overeenkomstig hetgeen is opgenomen in artikel 15.
- 13.3. Indien op een product en/of op een opgeleverd werk een garantie wordt verleend, dan wordt de duur van de garantie voor of bij het tot stand komen van de overeenkomst aan de opdrachtgever kenbaar gemaakt. Indien het product en/of het opgeleverde werk tijdens de garantieperiode een gebrek vertoont, dan zal Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. een vervangend product leveren of het product of opgeleverde werk herstellen.
- 13.4. De garantieperiode vangt aan op het moment van (op)levering.
- 13.5. De factuur is het garantiebewijs.
- 13.6. De eventueel verleende garantie vervalt en klachten over het (op)geleverde worden niet in behandeling genomen indien:
- a. de opdrachtgever niet de door Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. gegeven aanwijzingen, testen, controles, onderhoud of overige gebruiksinstructies heeft uitgevoerd;
  - b. door de opdrachtgever en/of derden werkzaamheden en/of wijzigingen en/of reparaties aan het (op)geleverde zijn uitgevoerd;
  - c. gebreken het gevolg zijn van van buitenkomende omstandigheden zoals: brand, natuurrampen, ontploffingen, terrorisme, rook, vuilophoping, aardverschuivingen, overstromingen en weersomstandigheden;
  - d. gebreken het gevolg zijn van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen;
  - e. de schade is veroorzaakt door derden (vernietiging);
  - f. er sprake is van een geringe in de handel gebruikelijke en/of technisch onvermijdelijke afwijking.
- 13.7. Het vervangen van een geleverd product en/of het herstellen van een product of het opgeleverde werk verlengt de garantieperiode niet.
- 13.8. De opdrachtgever kan alleen een beroep doen op de garantie nadat hij aan al zijn verplichtingen ten opzichte van Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. heeft voldaan.
- 13.9. De opdrachtgever dient Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. of de door Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. ingeschakelde derden de mogelijkheid te geven de garantieclaim te onderzoeken.

### **Artikel 14. Opschorting en ontbinding**

- 14.1. Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten indien:
- a. Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. bij het uitvoeren van de opdracht dreigt te worden blootgesteld aan voor de gezondheid schadelijke stoffen;
  - b. het materiaal waarmee alsmede de omstandigheden waarin de opdracht dient te worden uitgevoerd niet voldoen aan de daaraan door de wet gestelde eisen;

- c. na het sluiten van de overeenkomst Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. ter kennis is gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen.
- 14.2. Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt en de opdrachtgever geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, dan kan een ingebrekestelling achterwege blijven.
- 14.3. Voorts is Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geveerd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 14.4. Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever surseance van betaling verzoekt of deze aan de opdrachtgever wordt verleend, ingeval de opdrachtgever failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend, ingeval de opdrachtgever niet in staat is aan zijn schulden te voldoen, overgaat tot beëindiging of liquidatie van zijn bedrijf, onder curatele wordt gesteld, of ingeval een bewindvoerder of curator wordt benoemd.

#### **Artikel 15. Aansprakelijkheid en verjaring**

- 15.1. Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
  - a. een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 16 van deze algemene voorwaarden;
  - b. enige daad of nalatigheid van de opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de opdrachtgever te werk zijn gesteld.
- 15.2. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt op basis van door of namens de opdrachtgever verstrekte gegevens, berekeningen en stukken. De opdrachtgever is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens, berekeningen en stukken. Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de opdrachtgever aangeleverde gegevens, berekeningen, stukken, uitgewerkte ontwerpen en verstrekte adviezen onjuist en/of niet volledig zijn of door het opvolgen van de door de opdrachtgever gegeven instructies. De opdrachtgever vrijwaart Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. tegen alle aanspraken ter zake.
- 15.3. Indien de opdrachtgever of een derde wijzigingen aanbrengt in het door Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. (op)geleverde, sluit Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. iedere aansprakelijkheid uit ten aanzien van de werking en eventuele (gevolg)schade.
- 15.4. Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. is niet aansprakelijk voor eventuele ongevallen met of schade aan het door Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. (op)geleverde door verkeerd of ondeskundig gebruik.
- 15.5. Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien tegen het advies van Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. in, de opdrachtgever eist dat er toch bepaalde werkzaamheden doorgang moeten vinden.
- 15.6. De opdrachtgever is aansprakelijk voor verlies van en/of schade aan zaken, materialen, gereedschappen, machines e.d. die Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. tijdens de uitvoering van de werkzaamheden bij de opdrachtgever heeft opgeslagen.
- 15.7. Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook voortvloeiend uit of te wijten aan afwijkingen van zaken en/of bouwwerken van de opdrachtgever waaraan dan wel waarop Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. werkzaamheden verricht.
- 15.8. Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor gebreken aan en/of schade veroorzaakt door goederen welke afkomstig zijn van of geleverd zijn door derden.
- 15.9. Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. is nimmer gehouden tot betaling van schadevergoeding als gevolg van gevolgschade. Als gevolgschade wordt in ieder geval aangemerkt: gederfde omzet, gederfde winst, gemiste besparingen, productieschade, bedrijfsschade,

bedrijfsstoring, stagnatieschade, vertragingsschade en indirecte schade, ongeacht hun oorsprong.

- 15.10. Indien Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. beperkt tot het factuurbedrag, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 15.11. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. vervallen in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de opdrachtgever deze rechten en/of bevoegdheden jegens Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. kan aanwenden, met dien verstande dat voor de opdrachtgever zijnde een consument een verjaringstermijn van 2 jaar geldt.

#### **Artikel 16. Overmacht**

- 16.1. Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd wordt als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: weersinvloeden; overstromingen; aardverschuivingen; terrorisme; storing in de stroomvoorziening, communicatieverbindingen of apparatuur dat bij de uitvoering van de overeenkomst wordt gebruikt; ziekte van de natuurlijke persoon die namens Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. de werkzaamheden uitvoert; belemmeringen door derden, die van overheden inbegrepen; belemmeringen in het vervoer; werkstakingen of andere arbeidsongeregeldeheden; oproeren, oorlogen of oorlogsgevaaren; verlies of beschadigingen van producten bij het transporteren daarvan; het niet of niet tijdig leveren van producten aan Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. door haar leveranciers; ex- en importverboden; branden, storingen en ongevallen in het bedrijf van Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. of van haar leveranciers; het verbranden van middelen van vervoer van Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. of haar leveranciers, het optreden van storingen daaraan, het betrokken raken bij ongevallen daarvan; maatregelen van enige binnenlandse, buitenlandse of internationale overheid.
- 16.2. Onder overmacht wordt mede verstaan een tekortkoming van leveranciers van Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V..
- 16.3. Indien er sprake is van overmacht, dan zal Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. ontheven zijn van haar verplichting tot (op)levering. Het zal van de omstandigheden van het geval afhangen of dat geheel, dan wel gedeeltelijk het geval zal zijn en zal blijven, dan wel of er slechts sprake zal zijn van een opschorting van (op)levering. Bij een zich voordoende mogelijkheid om alsnog, en/of gewijzigd, (op) te leveren, zullen zowel Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. als de opdrachtgever, eventueel onder aanpassing van de door de opdrachtgever te betalen bedragen, gehouden zijn om die te benutten.
- 16.4. Wanneer de overmachtssituatie langer dan 2 maanden heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds in gevolge de overeenkomst (op)geleverd is, zal naar verhouding worden afgerekend.

#### **Artikel 17. Geheimhouding**

- 17.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.

#### **Artikel 18. Intellectuele eigendom**

- 18.1. Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. behoudt te allen tijde alle intellectuele eigendomsrechten op door haar gemaakte en ter beschikking gestelde concepten, documenten, afbeeldingen en tekeningen.
- 18.2. Het is de opdrachtgever niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. de ter beschikking gestelde concepten, documenten, afbeeldingen en tekeningen geheel of ten dele te kopiëren, anders dan voor intern gebruik, te verveelvoudigen of openbaar te maken.

**Artikel 19. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 19.1. Op elke overeenkomst tussen Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 19.2. Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de opdrachtgever en Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. gevestigd is. De opdrachtgever zijnde een consument heeft de mogelijkheid binnen 1 maand nadat Dakdekkersbedrijf De Hollander B.V. schriftelijk een beroep heeft gedaan op dit artikel om voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.